

Внешние коммуникации УЗ «2-я ГКБ»

Внешние коммуникации УЗ «2-я ГКБ» осуществляет путем взаимодействия с организациями здравоохранения и с другими заинтересованными организациями с целью обеспечения выполнения миссии и политики в области качества учреждения

1. Поликлиники и больницы г. Минска, РНПЦ, БелМАПО, Городской Центр «Здоровье», ГУ "Минский городской центр гигиены и эпидемиологии", районные ЦГиЭ, городские диспансеры, патологоанатомическое бюро, организации, осуществляющие фармацевтическую деятельность.

1. Основными задачами взаимодействия УЗ «2-я ГКБ» с медицинскими организациями являются:

1.1. своевременный и полный обмен информацией по вопросам медицинской помощи и санитарно-эпидемиологического благополучия;

1.2. совместное планирование и проведение мероприятий, направленных на улучшение медицинской помощи населению и санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

1.3. соблюдение необходимой преемственности в ведении больных между врачами всех специальностей, а также между всеми уровнями оказания медицинской помощи.

1.4. Преемственность в деятельности организаций здравоохранения предусматривает принципы прямой и обратной связи и осуществляется путем:

1.4.1. взаимодействия с организациями, оказывающими специализированные виды медицинской помощи (онкодиспансеры, тубдиспансеры, наркодиспансеры, психиатрические диспансеры, кожвендиспансеры, центр СПИД), для раннего выявления, предотвращения запущенности заболевания и своевременной передаче информации о соматических заболеваниях, требующих взятия на диспансерный учет и лечения;

1.4.2. взаимодействия с организациями здравоохранения, осуществляющими деятельность в области формирования здорового образа жизни, с целью обеспечения пропаганды и формирования здорового образа жизни, здорового питания и профилактики заболеваний путем информационного обеспечения, гигиенического обучения и воспитания населения в вопросах укрепления здоровья и предупреждения болезней;

1.4.3. взаимодействия с организациями, осуществляющими деятельность в сфере службы крови, для обеспечения и создания запаса крови и ее компонентов;

1.4.4. взаимодействия с организациями, осуществляющими деятельность в сфере судебной медицины и патологической анатомии;

1.4.5. взаимодействия с организациями здравоохранения, осуществляющими фармацевтическую деятельность:

➤ обеспечения населения безопасными, эффективными и качественными лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и медицинской техники;

➤ информирования о фактах проявления особенностей взаимодействия лекарственного средства с другими лекарственными средствами и побочных действиях, в том числе не указанных в инструкции по применению.

1.4.6. взаимодействия с организациями здравоохранения, осуществляющими деятельность в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

➤ сообщения при подозрении и установлении инфекционных заболеваний, отравлений, представляющих опасность для окружающих;

➤ проведения совместных санитарно-противоэпидемических мероприятий по локализации, купированию групповых заболеваний, недопущения дальнейшего распространения инфекций, создания запаса вакцины и организации контроля проведения иммунопрофилактики.

1.4.7. Обеспечение организациями здравоохранения ведения первичных медицинских документов, предоставление отчетов по формам, видам.

1.4.8. Иные вопросы, возникающие при взаимодействии и находящиеся вне компетенции субъекта здравоохранения, решаются путем принятия совместных решений, либо путем внесения предложений в вышестоящие органы государственного управления здравоохранением.

Данное взаимодействие в УЗ «2-я ГКБ» обеспечивают: главный врач, заместители главного врача, юрисконсульт, заведующие лечебно-диагностических отделений, врач-эпидемиолог в соответствии с установленными компетенциями.

2. Поставщики услуг по аутсорсингу, материалов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения: «Белфармация» (обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения); клининговая компания «Заубер-клиник» (уборка); УП «Медик» (текущий ремонт электрики, сантехники); УП «Витамин» (питание пациентов); УП «Чайка» (стирка белья); РУП «Белмедтехника» (обеспечение медицинской техникой и изделиями медицинского назначения); РУП "Медтехноцентр": (техническое обслуживание медицинской техники), ООО «Экорес» (вывоз и утилизация отходов), другие организации, осуществляющие поставку продукции и услуг на договорной основе.

1. Целью взаимодействия с поставщиками является обеспечение необходимыми лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, материально - техническими ресурсами для поддержания безопасной производственной среды, эффективного функционирования всех элементов инфраструктуры и лечебно-диагностических процессов.

Государственная система закупок лекарственных средств является централизованной, организуется и координируется МЗ РБ в лице отдела организации лекарственного обеспечения. Техническое обеспечение закупок осуществляет РУП «Белфармация» и «Белмедтехника».

2. Основные задачи лекарственного и материально-технического обеспечения:

2.1. Закупка оптимальной номенклатуры лекарственных средств, услуг материалов и технических средств по соотношению эффективность/цена

2.2. Оценка и отбор надежных поставщиков качественной продукции.

2.3. Обеспечение своевременной поставки продукции и услуг.

2.4. Обеспечение непрерывного потока лекарственных средств и изделий медицинского назначения.

3. Взаимовыгодные отношения с поставщиками обеспечиваются налаживанием партнерских отношений, сотрудничеством и заинтересованностью каждой из сторон в точном исполнении договорных обязательств.

Данное взаимодействие в УЗ «2-я ГКБ» обеспечивают: главный врач, заместитель главного врача по ХОП, комиссии по закупкам, начальник ОМТС, зав. аптекой, главный бухгалтер, юрист-консультант, начальник технической службы, инженер по медицинскому оборудованию и метрологии в соответствии с установленными компетенциями.

3. Регулирующие и надзорные организации: Минздрав РБ, КЗ Мингорисполкома, ЦГиЭ Ленинского района, г.Минска, БелГИС, РОЧС, МВД (Ленинский РОВД), МАРТ, Минфин, Минтруда, БелГИМ.

Минздрав РБ и КЗ Мингорисполкома осуществляют координацию и организационно-методическое руководство работой клиники по обеспечению оказания качественной, общедоступной, квалифицированной медицинской (первичной медико-санитарной, стационарной, специализированной) помощи населению.

1. Основные задачи взаимодействия с регулирующими и надзорными организациями:

1.1 Выполнение требований законодательства в области здравоохранения.

1.2 Обеспечение безопасной среды для пациентов.

1.3 Обеспечение безопасных условий труда для персонала больницы.

1.4 Обеспечение необходимого бюджетного финансирования.

1.5 Поддержание и совершенствование СМК и метрологическое обеспечение.

1.6 Контроль за рациональным использованием материальных и финансовых средств.

1.7 Профилактика коррупционных проявлений и финансовых злоупотреблений.

Данное взаимодействие в УЗ «2-я ГКБ» обеспечивают: главный врач, заместители главного врача, общественные комиссии, главный бухгалтер, начальник планово-экономического отдела, юрисконсульт, инженер по охране труда, начальник штаба ГО в соответствии с установленными компетенциями.

4. Общественные организации: Городской Центр «Здоровье», Красный крест, СМИ, Общественное объединение «Белорусская ассоциация врачей» (ОО «БАВ»), Белорусский профессиональный союз работников здравоохранения, страховые компании.

Общественные объединения совместно с системами здравоохранения участвуют в обеспечении защиты профессиональных прав медицинских работников и конституционных гарантий граждан в получении медико-социальной и лекарственной помощи

1. Основные задачи взаимодействия с общественными организациями и объединениями:

1.1 Содействие деятельности в области охраны здоровья населения и пропаганды здорового образа жизни;

1.2 Обеспечение правовой и социальной защиты работников больницы, повышение эффективности мероприятий по охране труда;

1.3 Развитие и распространение благотворительной деятельности в городе Минске.

1.4 . Осуществление психологической и моральной поддержки пациентов медицинских организаций

1.5 Повышение профессионального уровня врачей различных специальностей путем организации и финансирования их участия в проводимых в Республике Беларусь и за рубежом научно-образовательных программах и мероприятиях (съездах, конференциях, конгрессах, семинарах, симпозиумах и т.д.);

1.6 Совершенствование системы оценки качества медицинской помощи и уровня профессиональных навыков врачей и других специалистов;

1.7 Стимулирование научного поиска оптимальных технологий медицинской помощи населению;

1.8 Содействие развитию медицинского страхования;

2. Взаимодействие медицинской организации и общественных объединений осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

Данное взаимодействие в УЗ «2-я ГКБ» обеспечивают: главный врач, заместители главного врача, председатель профкома, общественные комиссии в соответствии с установленными компетенциями.

5. Учреждения образования: медицинские образовательные учреждения, кафедры БГМУ, БелМАПО

1. Основная цель взаимодействия больницы с образовательными медицинскими учреждениями и кафедрами является повышение компетенции, научно-методическое обеспечение, врачей и среднего медицинского персонала, интернатуры и клинической ординатуры.

2. Тесное взаимодействие медицинского учреждения и кафедры БГМУ, БелМАПО обеспечивает опытное внедрение в больнице передовых научных разработок в той или иной сфере. На базе УЗ «2-я ГКБ» проводятся экспериментальные исследования — например, оценивается эффективность определенного подхода к лечению больных, собирается статистика на основании проведенных методов диагностики, назначаются новые препараты и т. д.

Данное взаимодействие в УЗ «2-я ГКБ» обеспечивают: главный врач, заместители главного врача, начальник ОКиПР, зав. отделений в соответствии с установленными компетенциями.